

Αθήνα 21/08/2020

ΠΡΟΣ  
Αξιότιμο Υπουργό Επικρατείας και Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
κ. Κυριάκο Πιερρακάκη

Αξιότιμο Υπουργό Υγείας  
κ. Βασίλειο Κικίλια

### **Θέμα: Άυλο Παραπεμπτικό Διαγνωστικών Εξετάσεων**

Αξιότιμοι κύριοι Υπουργοί,

**Χαιρετίζουμε την απόφασή σας** για την εφαρμογή και ολοκλήρωση των διαδικασιών της άυλης συνταγογράφησης (συνολικός κύκλος έκδοσης και εκτέλεσης άυλων συνταγών φαρμάκου και παραπεμπτικών εργαστηριακών εξετάσεων), που από την αρχή της λειτουργίας του Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης (**ΣΗΣ**) της ΗΔΙΚΑ, υπήρξε αποσπασματικός και κατακερματισμένος, με τις συνταγές φαρμάκου να εκδίδονται και να εκτελούνται από το ΣΗΣ και τα παραπεμπτικά να εκδίδονται από το ΣΗΣ και να εκτελούνται από το σύστημα eΔΑΠΥ του ΕΟΠΥΥ. Αποτέλεσμα αυτής της διαπιστωμένης ασυνέχειας υπήρξε πως το ΣΗΣ της ΗΔΙΚΑ, δεν είχε καμία γνώση της εξέλιξης της μερικής ή ολικής εκτέλεσης των παραπεμπτικών του και, κατά συνέπεια, ούτε οι θεράποντες ιατροί. Άρα με αυτή την απόφασή σας επιλύετε ένα χρόνιο πρόβλημα.

(δείτε Παράρτημα 1)

Ο **Ελληνικός Σύνδεσμος Πληροφορικής Υγείας (ΕΣΠΥ)** έχει την τιμή να εκπροσωπεί και να εκφράζει την πλειονότητα των κατασκευαστών και παρόχων ψηφιακών λύσεων στον τομέα της υγείας. Τα μέλη του ΕΣΠΥ δραστηριοποιούνται τόσο στο δημόσιο όσο και στο ιδιωτικό σύστημα υγείας και σε κάθε τύπου πάροχο υπηρεσιών φροντίδας υγείας. Τα μέλη μας λοιπόν, έχουν βιώσει όλη τη χρονική εξέλιξη των ψηφιακών υπηρεσιών υγείας στη χώρα μας τα τελευταία 20 χρόνια, συγκεντρώνοντας τεράστια εμπειρία, όχι μόνο από την εμπορική και επαγγελματική τους ενασχόληση εντός συνόρων, αλλά και από τις διεθνείς συνεργασίες τους στον τομέα και από λύσεις που έχουν προσφέρει και στο εξωτερικό.

### **Ζητήματα που Απαιτούν Ιδιαίτερη Προσοχή**

Θα θέλαμε λοιπόν να επισημαίνουμε πως σύμφωνα με τα προβλεπόμενα εκ της αποφάσεώς σας (Αριθμός Απόφασης 3578) που δημοσιεύθηκε στο [ΦΕΚ 3234 της 4/8/2020](#), η ΗΔΙΚΑ θα υποστηρίξει για πρώτη φορά την εκτέλεση διαγνωστικών εξετάσεων από εκδοθέντα παραπεμπτικά, **οπότε θα πρέπει να διασφαλίσει την ομαλή μετάβαση χωρίς προβλήματα για τους παρόχους υπηρεσιών υγείας και τους ασθενείς, διασφαλίζοντας τη συνεχή διαθεσιμότητα του συστήματος.**

(δείτε Παράρτημα 2)

Διαφαίνεται όμως ότι το εγχείρημα δεν έχει αντιμετωπιστεί με τη δέουσα προσοχή από πλευράς υλοποίησης, αφού:

- Στις 04/08/2020 δημοσιεύεται και τίθεται σε ισχύ η ανωτέρω απόφασή σας (ΚΥΑ 3578).
- Στις 05/08/2020 μέσω του επίσημου portal της η ΗΔΙΚΑ καλεί τους κατασκευαστές «Λογισμικών Διαγνωστικών Κέντρων και Ιατρείων» να δηλώσουν την πρόθεσή τους να **πιστοποιηθούν** για την

απόκτηση πρόσβασης στο API της υπηρεσίας και στο περιβάλλον δοκιμών της, μέσω email στο [epres@idika.gr](mailto:epres@idika.gr), και πως θα ακολουθήσουν οι σχετικές οδηγίες και σχετική ενημερωτική - τηλεδιάσκεψη και προφανώς διαβούλευση μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών. Κατά συνέπεια οι κατασκευαστές των λογισμικών των διαγνωστικών κέντρων και ιατρείων δεν μπορούν να υποστηρίξουν τους πελάτες τους στη νέα διαδικασία του άυλου παραπεμπτικού, η οποία ενεργοποιείται την επομένη ημέρα, δεν έχουν γνώση για τις προδιαγραφές του API και θα πρέπει να επιδοθούν σε αγώνα δρόμου για να προβούν στις απαραίτητες προσαρμογές και υλοποιήσεις με άγνωστο χρονοδιάγραμμα (αφού και οι προδιαγραφές είναι άγνωστες).

- Η ανακοίνωση της ΗΔΙΚΑ αναφέρει «Στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης έχει υλοποιηθεί API Διαγνωστικών ιατρείων, για την εκτέλεση των άυλων παραπεμπτικών Διαγνωστικών εξετάσεων». Κατά συνέπεια δημιουργείται το ερώτημα αν το API που χρησιμοποιείται από τις υφιστάμενες εφαρμογές για την έκδοση των παραπεμπτικών έχει ή θα έχει αλλαγές στην υποστήριξη της έκδοσης των άυλων παραπεμπτικών. Είναι προφανές ότι, είτε έχουν γίνει αλλαγές (οι οποίες δεν έχουν κοινοποιηθεί στους κατασκευαστές των εφαρμογών), είτε πρέπει να γίνουν, για να υποστηριχθεί η έκδοση του άυλου παραπεμπτικού από το API, δημιουργούνται τεράστια προβλήματα εφαρμογής στους παρόχους υπηρεσιών υγείας.
- Στις 31/07/2020 η ΗΔΙΚΑ εγκρίνει δαπάνη 58.590€ για απευθείας ανάθεση έργου στους αναδόχους του ΣΗΣ, για την υλοποίηση της άυλης ηλεκτρονικής συνταγογράφησης παραπεμπτικών διαγνωστικών εξετάσεων στο πλαίσιο των υπηρεσιών του συστήματος.

**Δημιουργείται το εύλογο ερώτημα** πώς γίνεται η υπηρεσία να ενεργοποιηθεί από τις 05/08/2020 χωρίς ακόμη η ΗΔΙΚΑ να έχει ολοκληρώσει τις απαραίτητες ενέργειες προετοιμασίας της και στοιχειώδους ενημέρωσης (εκ των προτέρων) των κατασκευαστών και των παρόχων υπηρεσιών υγείας (διαγνωστικών κέντρων & πολυϊατρείων).

**Η εκ των υστέρων διαβούλευση μετά την εφαρμογή του νόμου, μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας και μετά τον καθορισμό των προδιαγραφών των API και μετά των διαδικασιών λειτουργίας τους, δημιουργεί επιπλέον εύλογα ερωτήματα.**

*(δείτε Παράρτημα 3)*

## ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΣΠΥ

### Α' ΠΡΟΤΑΣΗ

Ο σύνδεσμός μας έχει αποστείλει σειρά προτάσεων σε όλους τους θεσμικούς φορείς και στην ΗΔΙΚΑ για όλα τα θέματα μείζονος οργανωτικής σημασίας και ενίσχυσης της διαφάνειας και του υγιούς ανταγωνισμού στην αγορά. Σας αναφέρουμε παλαιότερη πρότασή μας προς την ΗΔΙΚΑ σχετική με το θέμα της δημιουργίας και διάθεσης ενός κεντρικού ψηφιακού μηχανισμού υλοποίησης των API και της υποστήριξής του.

- Αυτοματοποιημένης και ψηφιακής ενημέρωσης κάθε ενδιαφερόμενου ή εμπλεκόμενου με τις σχετικές διαδικασίες,
- Ανοικτής πρόσβασης και ανάρτησης όλων των ανοικτών προτύπων σε σχέση με τη διαμόρφωση των μηχανισμών διαλειτουργικότητας της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης,
- Διάθεσης των εκδόσεων των προτύπων διαλειτουργικότητας (μηχανισμός versioning),
- Δυνατότητας συνεχούς δοκιμής από πλευράς κατασκευαστών και από την προγραμματιστική κοινότητα,

**ΕΛΛΗΝΙΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ**

T: 211 1826517 - F: 211 1826518 - E: [info@espy.org.gr](mailto:info@espy.org.gr)

- Ελέγχου συμμόρφωσης και διαδικασιών διαυγούς πιστοποίησης, όπου οι ενδιαφερόμενοί (πάροχοι υπηρεσιών ιατρικής φροντίδας) θα γνωρίζουν επίσημα τα λογισμικά προϊόντα και τους κατασκευαστές που τηρούν τα επίπεδα συμμόρφωσης κάθε έκδοσης,
- Επίσημης κοινοποίησης των χρονικών ορόσημων των νέων εκδόσεων, των ανοικτών διαστημάτων δοκιμών, των σφαλμάτων που επιλύουν αυτές οι νέες εκδόσεις και των λειτουργικών επιπλέον χαρακτηριστικών τους.

**Αντ' αυτού, επιλέγεται η μη ανταπόκριση στην προσφορά μας για δωρεάν διάθεση και υποστήριξη από την κοινότητά μας, ενός τέτοιου σύγχρονου μηχανισμού και εν έτει 2020, αναρτώνται ενημερώσεις μέσα από sites και εν μέσω θέρους, ακολουθούνται απευθείας αναθέσεις ανάπτυξης προδιαγραφών διαλειτουργικότητας, και επιτρέπονται φαινόμενα μη υγιούς ανταγωνισμού.**

## **Β' ΠΡΟΤΑΣΗ**

Ο Σύνδεσμός μας έχει θέσει μετ' επιτάσεως στην ΗΔΙΚΑ, ένα άλλο σημαντικό θέμα, το οποίο σχετίζεται με την **ασφάλεια των δεδομένων των συμπολιτών μας και δη των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων υγείας**, όπου η απουσία οργάνωσης και λειτουργίας σύγχρονων εργαλείων και μεθοδολογικών προσεγγίσεων, επιτρέπουν την **αθέμιτη χρήση διαδικασιών web-scraping (ή web-grabbing)** ως εύκολες λύσεις ανταπόκρισης λογισμικών στις συνεχείς αλλαγές των APIs του ΣΗΣ. Το θέμα έχει κοινοποιηθεί τόσο στην ΗΔΙΚΑ όσο και στο Υπουργείο Υγείας, παρόλα ταύτα και αυτό αποτελεί άλλη μια υπόδειξή μας η οποία δεν έχει ληφθεί σοβαρά υπόψη.

## **Γ' ΠΡΟΤΑΣΗ**

Ο Σύνδεσμός μας έχει εκδηλώσει κατ' επανάληψη την πρόθεσή του, να στηρίξει κάθε θετική δράση του Υπουργείου Υγείας στον τομέα της ψηφιακής υγείας, στη βάση μιας **ανοικτής και ουσιαστικής διαβούλευσης, παρέχοντας ανθρώπινο δυναμικό και τεχνογνωσία ετών**, όπως για παράδειγμα θα μπορούσαν να είναι οι τεχνικές προδιαγραφές για το API του άυλου παραπεμπτικού **οι οποίες μπορούν να υποστηριχθούν πλήρως από το Σύνδεσμό μας.**

Ενδεικτική λοιπόν είναι η περίπτωση του άυλου παραπεμπτικού αφού πολλά από τα ερωτήματα που ευλόγως θέσαμε, θα είχαν απαντηθεί, πολλές παράμετροι θα είχαν εντοπιστεί και εκτιμηθεί, πολλές οργανωτικές διαδικασίες θα είχαν διαμορφωθεί και υποστηριχθεί ορθά. **Ας αναρωτηθούμε πόσο πιο προετοιμασμένα και έτοιμη θα ήταν η ΗΔΙΚΑ, ο ΕΟΠΥΥ, τα διαγνωστικά κέντρα, εμείς οι κατασκευαστές, εάν συμμετείχαμε σε ένα ουσιαστικό διάλογο από την αρχή του εγχειρήματος .**

## **Πρόθεση Ενίσχυσης των Δράσεων της Πολιτείας**

Κλείνουμε αυτή την επιστολή μας με τη διαπίστωση πως υπάρχει πολύς δρόμος που πρέπει να καλυφθεί από όλες τις πλευρές, όμως αυτό δεν μας κάνει να ολιγωρούμε σε επίπεδο διάθεσης συνεργασίας και μεταφοράς σημαντικής εμπειρογνωσίας από μέρους μας, ενισχύοντας τις προσπάθειές σας για μετασχηματισμό του κράτους σε μια σύγχρονη κοινωνία με οργάνωση και σεβασμό στους δημόσιους πόρους, στους κοινωνικούς εταίρους και στον πολίτη.

Ο Σύνδεσμός μας δηλώνει πρόθυμος να συζητηθούν σημαντικά θέματα και να αναζητηθούν λύσεις κοινής δράσης ως προς την επίλυση αυτών των χρόνιων και σημαντικών προβλημάτων.

Η επίλυση τους θα ενισχύσει σημαντικά το έργο σας αλλά και θα επιφέρει μια καταλυτικά θετική στήριξη της προσπάθειας μετασχηματισμού του τοπίου των ηλεκτρονικών υπηρεσιών υγείας προς όφελος όλων.

Το σύνολο των επιστολών μας προς την ΗΔΙΚΑ και το Υπουργείο Υγείας είναι στη διάθεσή σας.

Με εκτίμηση,

#### **Για το Διοικητικό Συμβούλιο του ΕΣΠΥ**

Ο Πρόεδρος



**Γεώργιος Κακουλίδης**

Ο Γενικός Γραμματέας



**Δημήτριος Κατεχάκης**

#### Κοινοποίηση

- Υπουργό Ανάπτυξης και Επενδύσεων, κ. Σπυρίδωνα-Άδωνη Γεωργιάδη
- Υφυπουργό Υγείας, κ. Βασίλη Κοντοζαμάνη
- Υφυπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Γρηγόρη Ζαριφόπουλο
- Γενικό Γραμματέα Υπηρεσιών Υγείας, κ. Ιωάννη Κωτσιόπουλο
- Διευθύνουσα Σύμβουλο ΗΔΙΚΑ, κ. Νίκη Τσούμα

(\*) Ακολουθούν τα Παραρτήματα

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

### Επιλύοντας Ένα Χρόνιο Ζήτημα

Ως συνέπειες της άρνησης «διαλειτουργικής» συνεργασίας των φορέων ΗΔΙΚΑ & ΕΟΠΥΥ υπήρξαν:

- η επιβολή άδικων πολλές φορές προστίμων από τον ΕΟΠΥΥ σε ιατρούς που επανεξέδιδαν παραπεμπτικά κατόπιν εγκλίσεως των ασθενών τους,
- η ελλιπής γνώση του επιπέδου συμμόρφωσης των πολιτών στις υποδείξεις των ιατρών για τη διενέργεια των προβλεπόμενων εξετάσεων τους,
- η απουσία καταγραφής της σχετικής πληροφορίας στον Ηλεκτρονικό Φάκελο Υγείας
- η ανάγκη από την πλευρά των κατασκευαστών-παρόχων τρίτων εφαρμογών να διαλειτουργούν - υποστηρίζοντας διασυνδέσεις - με περισσότερα του ενός κεντρικά συστήματα (ΣΗΣ & eΔΑΠΥ)
- Η αδυναμία του Υπουργείου Υγείας να συγκεντρώσει και να συσχετίσει τα παραγόμενα ψηφιακά δεδομένα για την παρακολούθηση της ορθότητας της διενέργειας εξετάσεων ή της τήρησης των προβλεπόμενων από τους παρόχους διαγνωστικών κέντρων καθώς και ελέγχου της προκλητής ζήτησης.

Όλα τα παραπάνω επιλύονται λυιπόν στη βάση της ορθής προσέγγισης εκτέλεσης των παραπεμπτικών από το ΣΗΣ και αποτελούν σημεία που ενισχύουν την άποψή μας πως με την απόφασή σας θα οδηγηθούμε στη σωστή κατεύθυνση.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

### Διασφάλιση της Ομαλής μετάβασης από την ΗΔΙΚΑ

Η ΗΔΙΚΑ καλείται να αναλάβει τη διασύνδεση με τις εφαρμογές των διαγνωστικών κέντρων για την άντληση των παραπεμπτικών, την αυθεντικοποίηση του λήπτη και τη μερική ή ολική εκτέλεση των παραπεμπτικών, υποστηρίζοντας ένα εξαιρετικά σημαντικό «φορτίο» κίνησης από τα περιφερειακά διαλειτουργούντα συστήματα. Επίσης η ΗΔΙΚΑ καλείται να αποδώσει μέσα από το web portal της υπηρεσίας του ΣΗΣ και τη δυνατότητα σε διαγνωστικά κέντρα που δε διαθέτουν κάποια τρίτη εφαρμογή, της ανάκτησης, της αυθεντικοποίησης του λήπτη και της μερικής ή ολικής εκτέλεσης των παραπεμπτικών (όχι αυτοματοποιημένα).

Ενδεικτικά σας αναφέρουμε πως μόνο τα **ιδιωτικά διαγνωστικά κέντρα ξεπερνούν τις 3.500** σε όλη τη χώρα και πως τα διακινούμενα **παραπεμπτικά ξεπερνούν τα 4 εκατομμύρια σε μηνιαία βάση** και η διαδικασία εκτέλεσης τους είναι πιο σύνθετη από τη διαδικασία εκτέλεσης των συνταγών φαρμάκου λόγω και της διενέργειας συμβατών με τις προβλεπόμενες εναλλακτικές εξετάσεις.

Όλα αυτά δε, τα αναφέρουμε για να επισημάνουμε τον όγκο της απαραίτητης εργασίας από πλευράς τρίτων εφαρμογών που θα κληθούν να διαλειτουργήσουν πλέον με το ΣΗΣ, καθώς και την ανάγκη σοβαρής οργάνωσής των διαδικασιών μετάβασης και επιχειρησιακής ετοιμότητας όλων των εμπλεκομένων.

Και εντοπίζουμε το τι καλούνται οι κατασκευαστές των τρίτων εφαρμογών να πράξουν :

(α) να λάβουν τις νέες προδιαγραφές των APIs της υπηρεσίας και εδώ επισημαίνουμε πως μιλάμε μάλιστα για δύο APIs, αυτό του ιατρού (έκδοση άυλου παραπεμπτικού) και αυτό του διαγνωστικού κέντρου (εντοπισμός παραπεμπτικού, αυθεντικοποίηση λήπτη, ανάκτηση, μερική ή ολική εκτέλεση),

(β) να εξετάσουν την ορθότητά τους (αφού κανένας τρίτος κατασκευαστής με εμπειρία στον τομέα δεν κλήθηκε στη διαμόρφωση των προδιαγραφών),

(β) να υλοποιήσουν τους νέους αυτούς μηχανισμούς, τροποποιώντας τα συστήματά τους και αναπτύσσοντας τις νέες λειτουργικότητες,

(γ) να δοκιμάσουν τις νέες αυτές αναπτυξιακές προσεγγίσεις, δοκιμάζοντας παράλληλα και την επιχειρησιακή ικανότητα των παραγωγικών συστημάτων της ΗΔΙΚΑ,

(ε) να προσφέρουν στους δικούς τους πελάτες ένα περιβάλλον απρόσκοπτης λειτουργίας απέναντι σε ένα μη δοκιμασμένο στη πράξη κεντρικό παραγωγικό σύστημα και όλα αυτά σε εξαιρετικά σύντομο χρονικό διάστημα και τέλος,

(στ) να αναδείξουν τυχόν προβλήματα της κεντρικής υλοποίησης ώστε να υπάρξει αποσφαλμάτωση όπου απαιτείται

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3:**

#### **Εύλογα Ερωτήματα σε Σχέση με την Εφαρμοζόμενη Μεθοδολογία**

- Δημιουργείται το εύλογο ερώτημα πώς είναι δυνατόν, αφού η ΗΔΙΚΑ προβαίνει σε ανάθεση έργου στις 31/07/2020, οι ανάδοχοι της να έχουν καλύψει μέχρι τις 05/08/2020 μέρος ή όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την υποστήριξη της μετάβασης στο άυλο παραπεμπτικό (μητρώο διαγνωστικών κέντρων, μητρώο χρηστών, υποδοχή τεράστιου όγκου δοσοληψιών (transactions), υποστήριξης help desk για παρόχους και κατασκευαστές, διαδικασίες troubleshooting, διαδικασίες διόρθωσης και νέων εκδόσεων API, διαδικασίες δοκιμών και ελέγχου τρίτων εφαρμογών κτλ.)
- Με την παρουσιαζόμενη μεθοδολογία οργάνωσης και το χρονοπρογραμματισμό που ανακοίνωσε η ΗΔΙΚΑ, είναι βέβαιο πως θα δημιουργηθεί σύγχυση και πρόβλημα λειτουργίας στα διαγνωστικά εργαστήρια, αφού οι εφαρμογές τους για άγνωστο χρονικό διάστημα δε θα μπορούν να υποστηρίξουν το άυλο παραπεμπτικό υλοποιώντας και δοκιμάζοντας παράλληλα, για την επίτευξη των κατάλληλων διασυνδέσεων με πιθανότητα **οι πολίτες να βρεθούν προ εκπλήξεως** όταν κάνουν χρήση της υπηρεσίας και επιχειρήσουν να εξυπηρετηθούν από τα διαγνωστικά εργαστήρια με τη χρήση του άυλου παραπεμπτικού.
- Υπάρχει μέριμνα για παράλληλη λειτουργία και των δύο κεντρικών συστημάτων (eΔΑΠΥ και ΣΗΣ) για κάποιο χρονικό διάστημα; Θα ανακοινωθεί κάτι επισήμως;
- Ο νόμος είναι σαφής πως η εκτέλεση των παραπεμπτικών θα γίνεται από την ΗΔΙΚΑ. Μήπως λοιπόν **οδηγούμαστε στην παράλληλη λειτουργία δύο συστημάτων**, αφού με τη μέχρι τώρα αξιολόγηση των δεδομένων δεν οδηγούμαστε σε διαφορετικό συμπέρασμα;
- Τι θα γίνει με τα παραπεμπτικά που εκδόθηκαν μέχρι και δύο μήνες πριν και παραμένουν ενεργά προς εκτέλεση; Τι έχει προβλεφθεί για αυτή την περίπτωση;
- **Πώς η ΗΔΙΚΑ θα αντιμετωπίσει το θέμα του μητρώου των χρηστών διαγνωστικών κέντρων;** Θα της διατεθεί ή θα αποκτήσει πρόσβαση στο μητρώο εργαστηριακών παρόχων του ΕΟΠΥΥ; Πώς θα μπορέσει σε τόσο μικρό χρονικό διάστημα να δημιουργήσει αυτό το μητρώο χρηστών όταν τα διαγνωστικά κέντρα μας ενημερώνουν πως δεν έχουν λάβει καμία σχετική ενημέρωση; Με ποιο διοικητικό μηχανισμό και με ποια νομιμοποιητική βάση θα αυθεντικοποιήσει αυτούς τους χρήστες;
- Πώς η ΗΔΙΚΑ θα ενσωματώσει τα επιπλέον κριτήρια επιτρεπόμενης εκτέλεσης μια εξέτασης από ένα διαγνωστικό κέντρο, βάσει στοιχείων δυναμικότητας και επάρκειας τεχνικού εξοπλισμού, που

αυτή τη στιγμή είναι και σημείο ελέγχου της δυνατότητας εκτέλεσης μιας εξέτασης; Σε πόσο χρόνο θα αποκτήσει η ΗΔΙΚΑ αυτή την επάρκεια ψηφιακής γνώσης; Έχει κινηθεί ήδη και με ποιο τρόπο προς αυτή την κατεύθυνση;

- Ποιος καθορίζει τους πρόσφορους χρόνους ανάπτυξης από την πλευρά των κατασκευαστών τρίτων εφαρμογών, όταν δεν έχει υπάρξει καμία διαβούλευση με αυτούς από την πλευρά της ΗΔΙΚΑ;
- Ποιος διασφαλίζει πως η ανάπτυξη των APIs έχει λάβει υπ' όψιν της όλες τις απαραίτητες παραμέτρους, αφού πάλι δεν έχει υπάρξει καμία διαβούλευση με εταιρείες με πολυετή εμπειρία στο χώρο;
- Ποιος καθορίζει τους πρόσφορους χρόνους δοκιμών των λογισμικών των τρίτων κατασκευαστών; Επαφίόμαστε όλοι στις εκτιμήσεις των αναδόχων της ΗΔΙΚΑ; Ποια η εμπειρία αυτών των αναδόχων στον σχετικό τομέα των εργαστηριακών εξετάσεων και στις διαδικασίες αυτές;
- Έχει ληφθεί υπ' όψιν ο απαραίτητος χρόνος για την τροποποίηση των λογισμικών ενός τεράστιου αριθμού διαγνωστικών κέντρων;
- Ποιος θα επωμιστεί το αναγκαίο κόστος των αναπτυξιακών λύσεων και της εγκατάστασής των νέων εφαρμογών, που θα κληθούν να αποδώσουν μέσα στην περίοδο των θερινών διακοπών οι κατασκευαστές; Θα μπορούσε λ.χ. να ενταχθεί σε μια λογική αναπτυξιακού clawback των διαγνωστικών κέντρων; Υπάρχει κάποια σχετική μέριμνα;
- Ποιος είναι ο τρίτος ανεξάρτητος φορέας που θα κρίνει την αναπτυξιακή λύση που θα προτείνει η ΗΔΙΚΑ και ποιος είναι ο ανεξάρτητος φορέας πιστοποιήσεων των τρίτων κατασκευαστών;
- Γιατί όλα αυτά αποφασίζονται και εκτελούνται ερήμην των κατασκευαστών των τρίτων εφαρμογών, που η εμπειρία τους στον τομέα των εργαστηριακών εξετάσεων θα ήταν υπερπολύτιμη στην προσπάθεια της ΗΔΙΚΑ και του κράτους για την εφαρμογή μιας τέτοιας υπηρεσίας;
- Ποιος αποφασίζει για το πώς θα λειτουργήσει μια τέτοια υπηρεσία χωρίς να γνωρίζει τις ιδιαιτερότητες του χώρου και τις βασικές διαδικασίες που ακολουθούνται στη λογική της εκτέλεσης των παραπεμπτικών;