

Εθνική η-Υποδομή του Συστήματος Υγείας (ΕΥΣΥ)

Η Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση και η
πλατφόρμα η-υπηρεσιών της ΗΔΙΚΑ ΑΕ

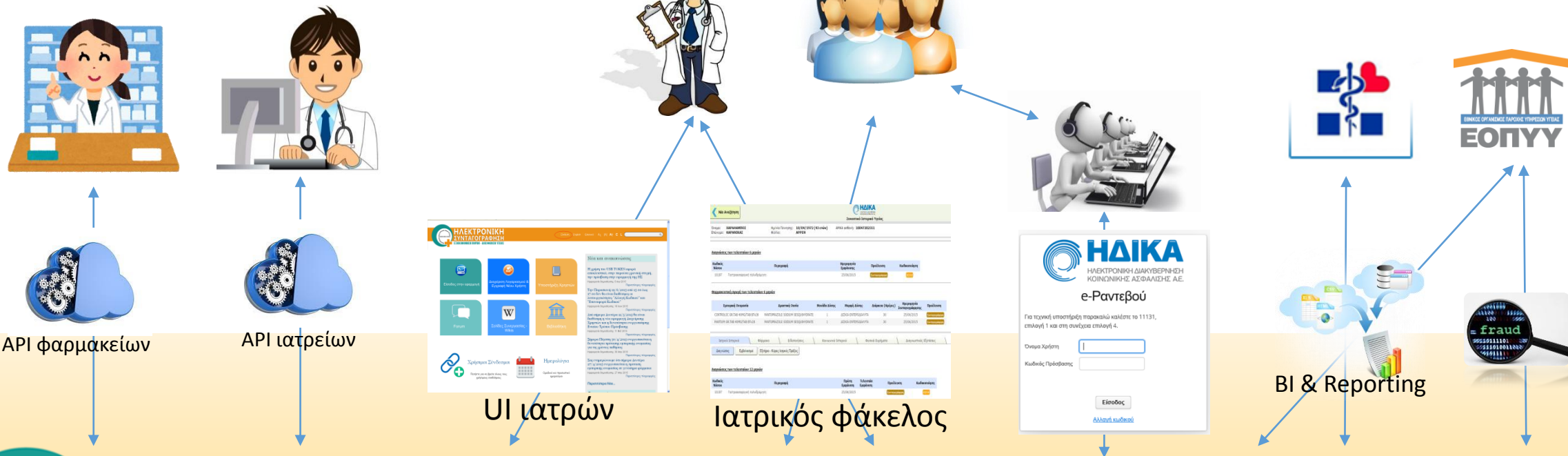


Τάγαρης Τάσος
Πρόεδρος και Δ/νων Σύμβουλος ΗΔΙΚΑ ΑΕ

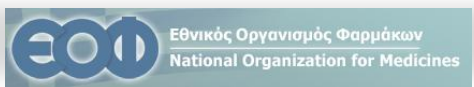
Λίγα λόγια για την Η/Σ

- Πλατφόρμα εφαρμογών υποστήριξης του συστήματος υγείας
- Υλοποιήθηκε από ΗΔΙΚΑ και εξελίχθηκε από ΕΣΠΑ
- Εθνική κάλυψη (98%)
 - Εξυπηρετεί 3 ταμεία ΕΟΠΥΥ, ΤΥΠΕΤ, ΕΥΔΑΠ
- Μια από τις πιο ολοκληρωμένες υπηρεσίες Η/Σ στην Ευρώπη
- Μέρος της καθημερινότητας των επαγγελματιών υγείας
- Πρόσβαση πολιτών με κωδικούς από το taxisnet
- «Ζει» στο data center της ΗΔΙΚΑ
 - Έχει ακριβές αντίγραφο (Disaster Recovery Site) στο data center του ΟΤΕ

Η Η/Σ σχηματικά



Εθνική Υποδομή Συστήματος Υγείας
(Συνταγές, Παραπεμπτικά, Αποτελέσματα Εξετάσεων, Ιστορικό, Εμβολιασμοί, Χειρουργεία, ..., ...)



Η ηλεκτρονική υγεία στην Ελλάδα

- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Υγείας:
 - Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση (ΗΔΙΚΑ)
 - Ηλεκτρονικός Ιατρικός Φάκελος - Συνοπτικό Ιστορικό Υγείας (ΗΔΙΚΑ)
 - Διαδικτυακά ραντεβού (ΗΔΙΚΑ)
 - Μητρώα Χρονίως Πασχόντων (ΗΔΙΚΑ)
 - Εθνικό Μητρώο Δικαιούχων Περίθαλψης (ΗΔΙΚΑ)
 - Ηλεκτρονική Εκκαθάριση Υπηρεσιών Υγείας (eDAPY - ΕΟΠΥΥ)
 - Ασφαλιστικός Φάκελος ασθενούς (ΕΟΠΥΥ)
 - Ηλεκτρονικές Προμήθειες
 - Υπηρεσίες Τηλεϊατρικής / Τηλεφροντίδας

Προς ένα σύστημα υψηλής απόδοσης

- Γενικές κατευθύνσεις
 - Δημιουργία θεσμικού πλαισίου
 - Διαβούλευση όλων των εμπλεκόμενων φορέων
 - Συνεργασία για βελτίωση των συστημάτων και διόρθωση των «κακώς κείμενων»
 - Ανάπτυξη υποδομών
 - Πιστοποίηση εφαρμογών (ποιος;)
 - Χρηματοδότηση του συστήματος



Κάποια από τα «κακώς κείμενα»...

- Από τη Διαβούλευση με τις Ιατρικές εταιρείες για την ανάπτυξη των Μητρώων Ασθενών κ Ασθενειών:
 - Χρόνιες Ασθένειες
 - ICD10 vs “πρόβλημα υγείας”
 - Το 10λεπτο του ραντεβού (χρόνος ανάλογος των δεδομένων που εισάγονται – Κόστος/Όφελος)
 - Λάθος δεδομένα και αποτελέσματα εξετάσεων στα ΘΠΣ
 - Λανθασμένη χρήση του ICD10 (παραπεμπτικά που εμφανίζονται σαν διάγνωση το πρόβλημα προς διερεύνηση)
 - Πρόσβαση στα big data
 - Ιατρικός Φάκελος (πήγαμε ανάποδα και η ΗΣ κλήθηκε να κάνει τον ΑΗΦΥ ενώ δεν είναι)

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες – Βέλτιστες Πρακτικές

- Στο «άμεσο» μέλλον
 - Διαδικτυακά ραντεβού πρόσβαση από τον πολίτη
 - Μητρώα Ασθενών και Ασθενειών
 - Πρόσβαση του πολίτη στο φαρμακευτικό του ιστορικό (βιβλιάριο)
 - Δημιουργία συνοπτικού ιστορικού ασθενή (NCP eHealth)
 - Συγκατάθεση Ασθενή για πρόσβαση στα δεδομένα του (NCP eHealth)
 - Δημιουργία Ατομικού Ηλεκτρονικού Φακέλου Υγείας για την Α'βάθμια
 - ...

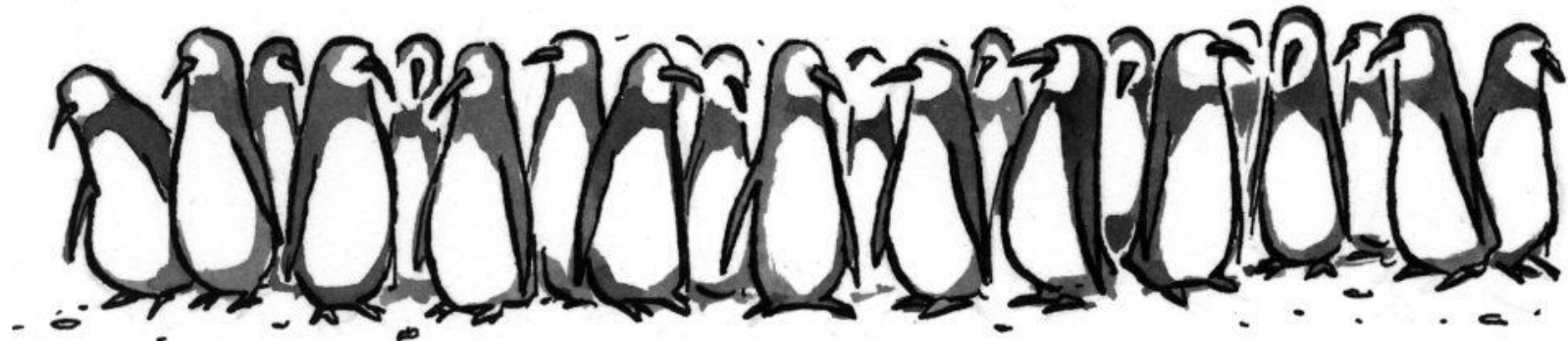
Διευκόλυνση Πρόσβασης του Πολίτη στο σύστημα υγείας και στα δεδομένα του

- Ολοκληρωμένη Πλατφόρμα ηλεκτρονικής Υγείας
 - Παρέχει **εργαλεία και υπηρεσίες** για χρήση σε εθνικό επίπεδο.
 - **Ενσωματώνει όλες τις ηλεκτρονικές λειτουργίες σε μία ενιαία πλατφόρμα** και βοηθά στην ταχύτερη υιοθέτησή τους
 - **Διευκολύνει** την καθημερινότητα του χρήστη (πολίτη – επαγγελματία υγείας)
- Χρήση των υπηρεσιών του συστήματος έχουν:
 - Οι γιατροί με μία μοναδική πιστοποίηση στο portal της ΗΔΙΚΑ (Single sign on – SSO)
 - Οι πολίτες/ασθενείς πιστοποιούμενοι μέσω των κωδικών TaxisNet και με χρήση του ΑΜΚΑ.
 - Πάροχοι Υπηρεσιών Υγείας (ΥΠΕ,ΚΕΠΑ,ΚΕΠ)



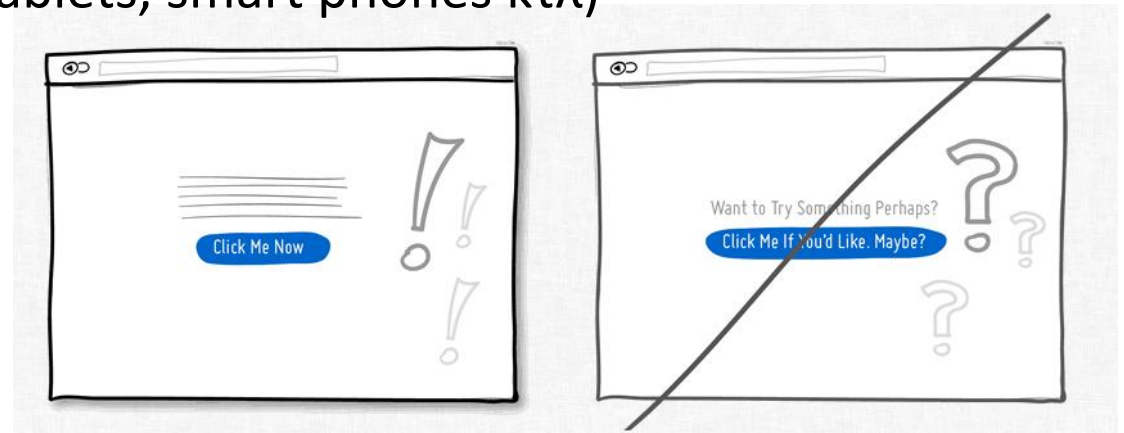
Ιδέες για το μέλλον

Η επόμενη μέρα της πλατφόρμας



Συνταγογράφηση & εκτέλεση συνταγών

- Ενσωμάτωση ειδοποιήσεων & ελέγχων:
 - Έλεγχοι συνταγογράφησης πχ **SMS ή e-mail** «*Σας ενημερώνουμε πως η συνταγή σας με κωδ. 12345 εκτελέστηκε από το Φαρμακείο Γιαννοπουλος & ΣΙΑ. Ποσό συμμετοχής σας 12 €. Υπηρεσία Υποστήριξης Συνταγογραφήσεων ΗΔΙΚΑ - 210 3456789*»
 - Υιοθέτηση μηχανισμού 2 factor authentication
 - χρήση 2 διαφορετικών καναλιών για επιβεβαίωση ότι ο πολίτης είναι παρών στη διαδικασία
- Ενσωμάτωση νέας πληροφορίας από τον ΕΟΦ για ακόμα καλύτερο έλεγχο
- Βελτίωση του User Interface:
 - «Καθάρισμα» του user interface
 - Responsive design (για πληθώρα devices: tablets, smart phones κτλ)
 - Απλοποίηση της ροής εργασίας
 - Αύξηση ευχρηστίας



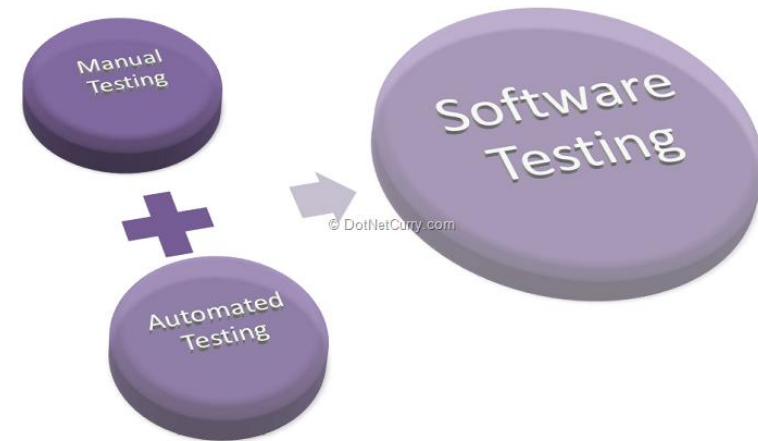
Διαγνωστικές εξετάσεις



- Εκτέλεση του παραπεμπτικού στην Ηλεκτρονική Συνταγογράφηση
 - Ολική - Μερική εκτέλεση ή Ακύρωση
- Ενημέρωση του συστήματος με τα αποτελέσματα των εξετάσεων σε πραγματικό χρόνο:
 - Απλουστεύει τη χρήση των ΘΠΣ
 - Μειώνει τα «λάθη» εισαγωγής δεδομένων από τους χρήστες (ΘΠΣ)
 - Διευκολύνει τον θεράποντα Ιατρό στην παρακολούθηση του ασθενούς
 - Εμπλουτίζει τον ιατρικό φάκελο του πολίτη, με τη συμπλήρωση των δεδομένων εξετάσεων (προσβάσιμα άμεσα από οπουδήποτε)

Θεραπευτικά πρωτόκολλα

- Αποτύπωση και μηχανογράφηση της διαδικασίας σχεδιασμού και τροποποίησης των ΘΠΣ ώστε:
 - Να επιταχυνθούν οι χρόνοι ενσωμάτωσης ενός ΘΠΣ στο σύστημα
 - Να ξεκαθαρίσουν οι ρόλοι όσων εμπλέκονται
- Υποστήριξη των ΘΠΣ από coded tests ώστε:
 - Να είναι πλήρως τεκμηριωμένα και ελέγξιμα ανά πάσα στιγμή χωρίς μεγάλο κόστος ανθρωποπροσπάθειας
 - Να επιτυγχάνεται εξασφαλισμένη ποιότητα υπηρεσίας
- Να μπουν και τα υπόλοιπα ΘΠΣ



Διάθεση υποδομής διαχείρισης μητρώων

- Μητρώα Δημοσίων Φορέων Παροχής Υπηρεσιών Ιατρικής Φροντίδας
 - Πρωτοβάθμιας (ΚΥ, ΠΕΔΥ, ΤΙ, ΠΠΙ) του ΥΥ
 - Δευτεροβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Νοσοκομεία, Κλινικές, Ιατρεία)
 - Τριτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας (Πανεπιστημιακά Νοσοκομεία)
 - Φαρμακείων (Νοσοκομείων, ΕΟΠΥΥ, Ιδιωτικών)
 - Πρωτοβάθμιας της Τοπικής & Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης
 - Δομών Ψυχικής Φροντίδας, Κέντρων Ανακούφισης, Κέντρων Αποκατάστασης (ΚΕΘΕΑ, Φυσικοθεραπευτήρια) κ.ο.κ
- Μητρώα Ιδιωτικών Φορέων Παροχής Υπηρεσιών Ιατρικής Φροντίδας
 - Ιδιωτικών Κλινικών
 - Ιδιωτικών Εργαστηρίων
 - Ιδιωτικών Ιατειών

Διάθεση υποδομής διαχείρισης μητρώων

- Μητρώο Ιατρών (Εγγραφή κάθε Ιατρού από τη λήψη Διπλώματος), Μητρώο Αγροτικών Ιατρών, Μητρώο Νοσηλευτών (ΤΕ, ΠΕ, ΔΕ)
- Μητρώο Δομών Εργαστηρίων Δημόσιας Υγείας (Δημοσίων και Ιδιωτικών)
- Μητρώο Ιατρικών Ειδικοτήτων
- Μητρώο Ιατρικών Συλλόγων, Μητρώο Ιατρικών Εταιρειών
- Μητρώο Αναπηρίας, Μητρώο Νεοπλασιών
- Μητρώο Μεταμοσχεύσεων
- Μητρώο Εμβολιασμών
- Μητρώο Ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων



ΗΔΙΚΑ

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Α.Ε.

Η.ΔΙ.Κ.Α.

Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης ΑΕ

Η Η.ΔΙ.Κ.Α. Α.Ε. είναι ΔΕΚΟ με αποστολή:

«να παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής ποιότητας στον τομέα της πληροφορικής και επικοινωνιών, οι οποίες θα υποστηρίζουν την ορθή, πλήρη και αποτελεσματική λειτουργία των φορέων κοινωνικής ασφάλισης και παροχής υγείας σε βάθος χρόνου και την εξυπηρέτηση των πολιτών, μέσω της παροχής σύγχρονων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και πληροφοριών»



Never Give Up...

Ευχαριστούμε για την προσοχή σας!
Τάγαρης Τάσος
Πρόεδρος και Δ/νων Σύμβουλος ΗΔΙΚΑ ΑΕ